

群馬県生活こども課

R7年度 デジタルぐーちょきパスポートアンケート

結果報告

ユーザー満足度に関する調査

アンケート概要

「デジタルぐーちょきパスポート」ユーザー満足度に関する調査

調査期間: 2025年10月2日 ~ 11月18日

対象者: デジタルぐーちょきパスポート利用者

回答数: **528 件**

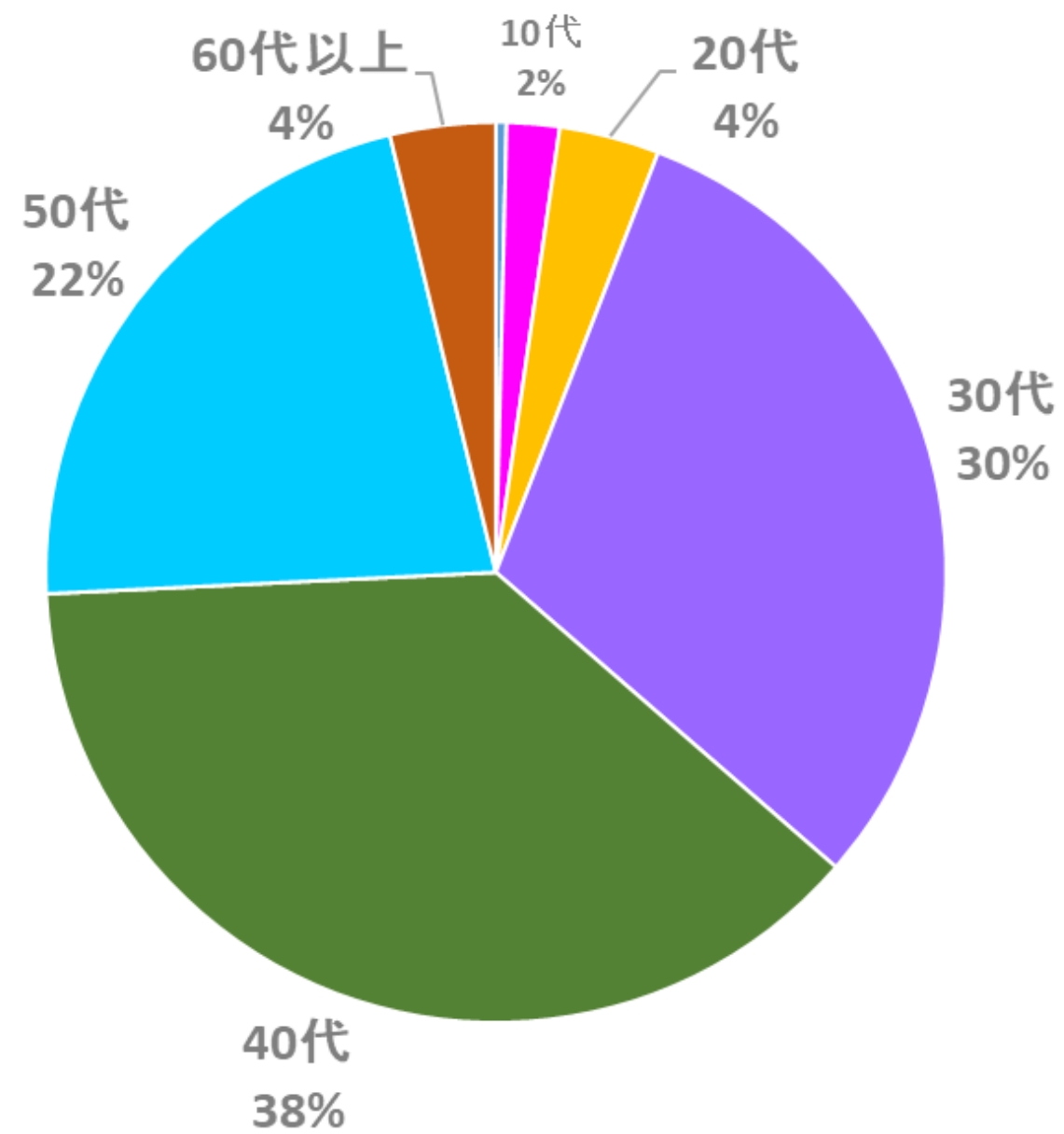
目的: ユーザー満足度を調査することで今後の改善に繋げる



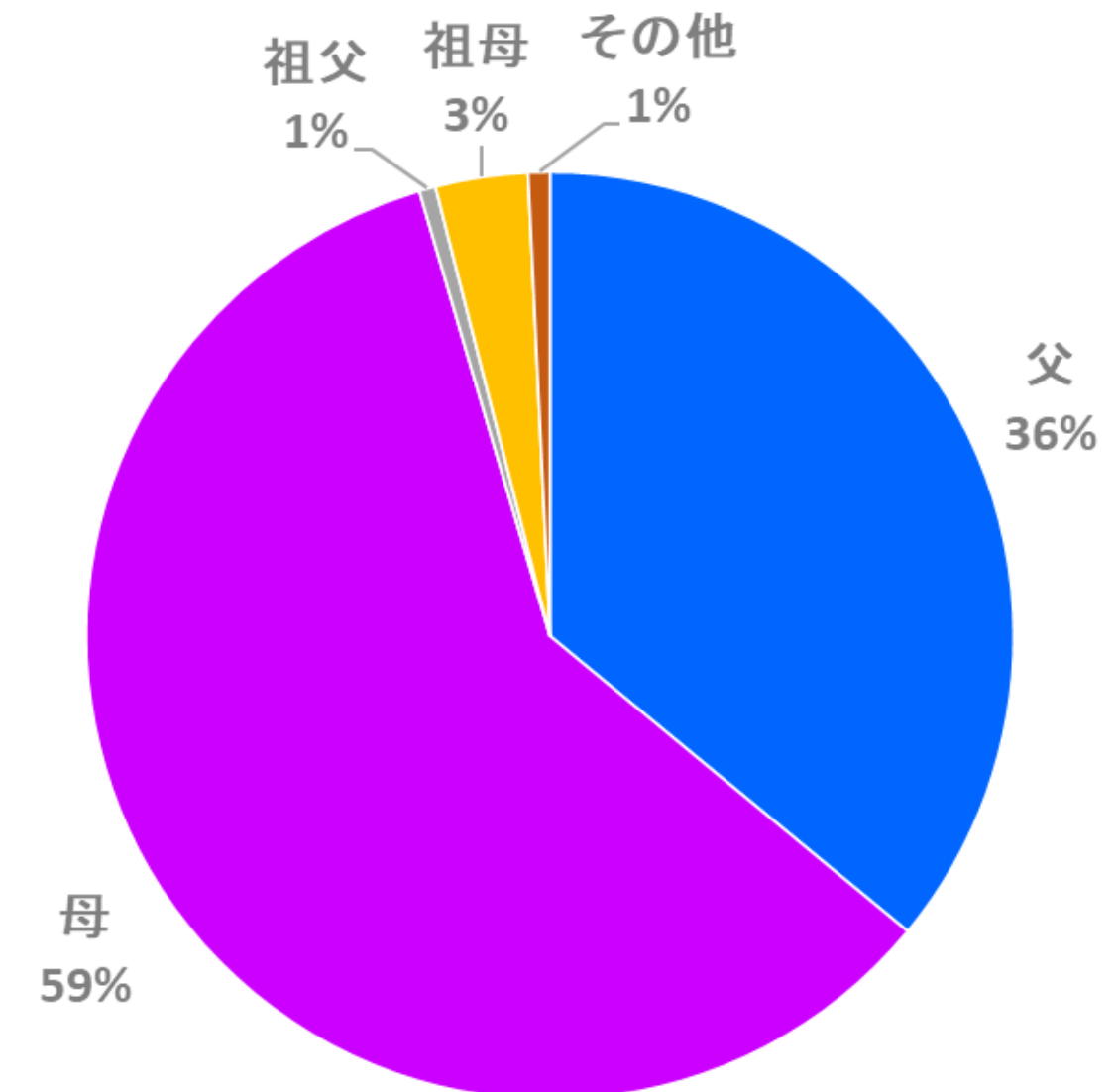
非常にたくさんの回答をお寄せいただきました。ご協力いただきました皆さまに、心より御礼申し上げます。

① 回答者の属性（年代/ 続柄）

（年代）

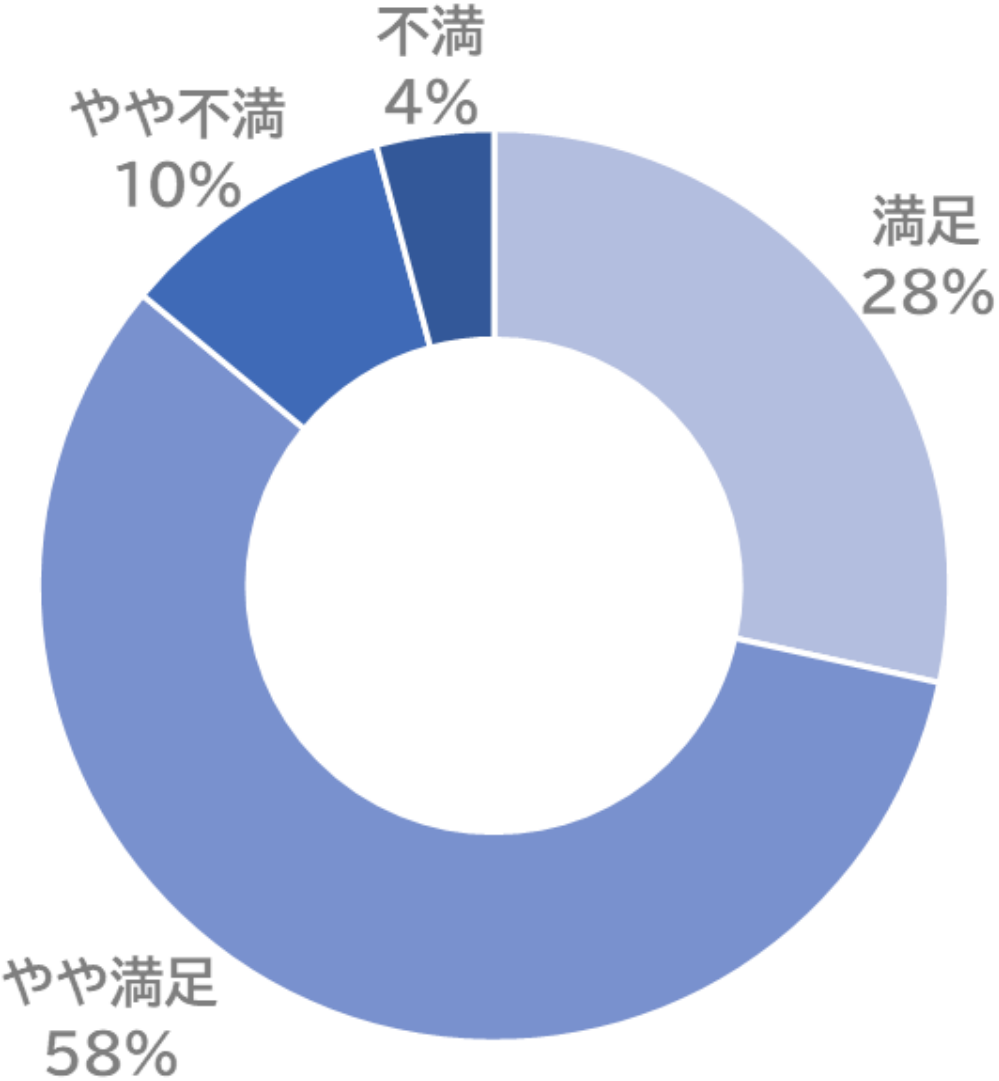


（お子様から見た続柄）



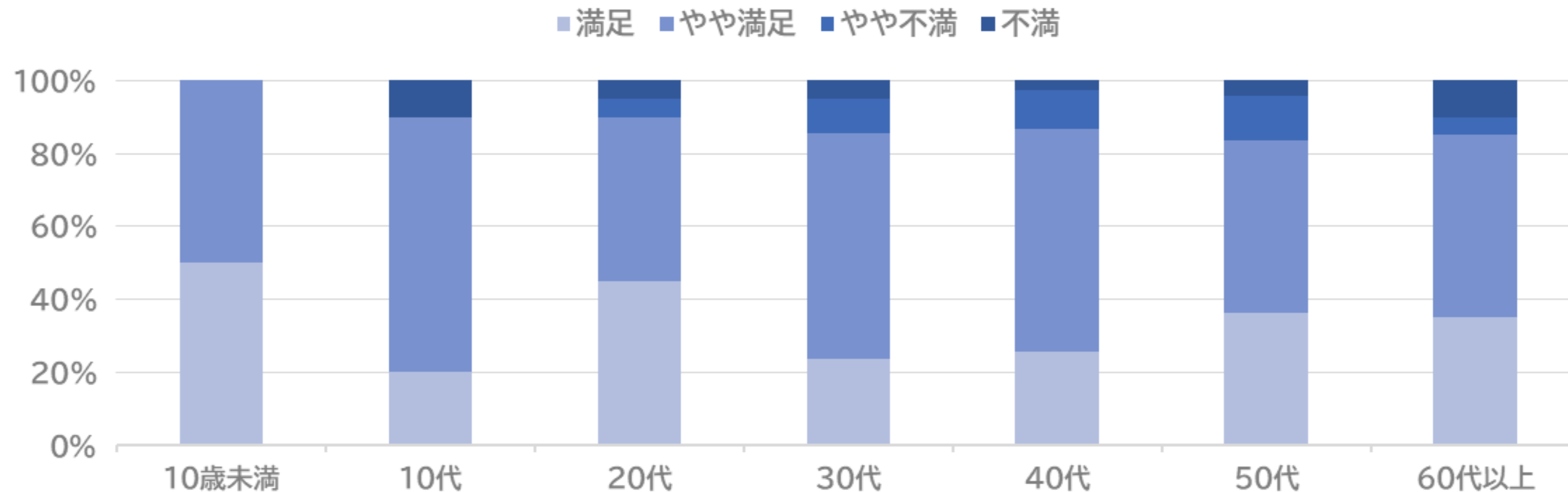
②デジタルぐーちょきパスポート全体の満足度

満足	28%
やや満足	58%
やや不満	10%
不満	4%



満足度は**86%**(前回調査から8%UP)

③満足度(年代別)

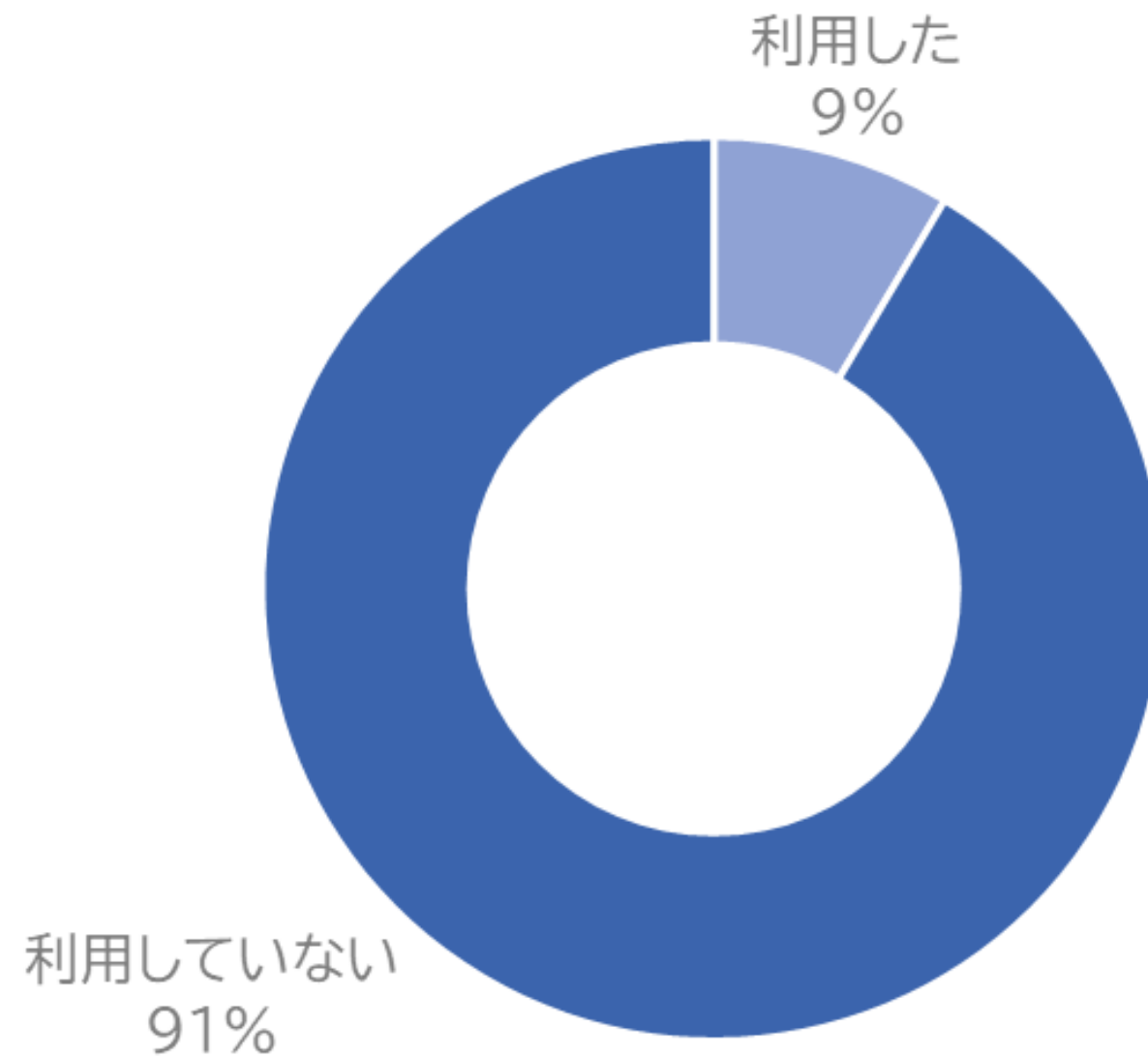


若い世代の皆様を中心に、比較的高い満足度をいただいていることが分かりました。
引き続き、幅広い世代にとって使いやすいサービスを目指します。

④複数パスポートの連携機能



利用した	9%
利用していない	91%



(参考)複数パスポートの連携機能とは？

群馬県 デジタルぐーちょきパスポートご利用方法

2025年 8月版

新しいご利用方法のお知らせ

複数のパスポートを
1つの画面で
表示できるようになりました！



みんな1台でOK!

わたしも!

ぼくのも!

あうあう!

ますます便利に!

Before

- 複数のパスポートを表示する時にそれぞれのアプリを開くのが面倒

After

- 1つのアプリ画面で複数のパスポートの切替表示ができる

■ 背景

過去に実施した利用者アンケートにおいて「複数のパスポートを店舗で提示する際、パスポートごとに個別ログインが必要で手間がかかる」とのご意見が多く寄せられました。この結果を踏まえ、利便性向上を目的として令和7年8月より新機能を追加しました。

■ メリット

- ・ 複数パスポートを保有している場合でも、1つの画面内で切り替えて表示が可能。
(例:パスポート枚数に応じて特典が異なる店舗での提示が容易に)
- ・ スマートフォンのホーム画面に配置するアプリアイコンが1つで済む。等

■ 参考

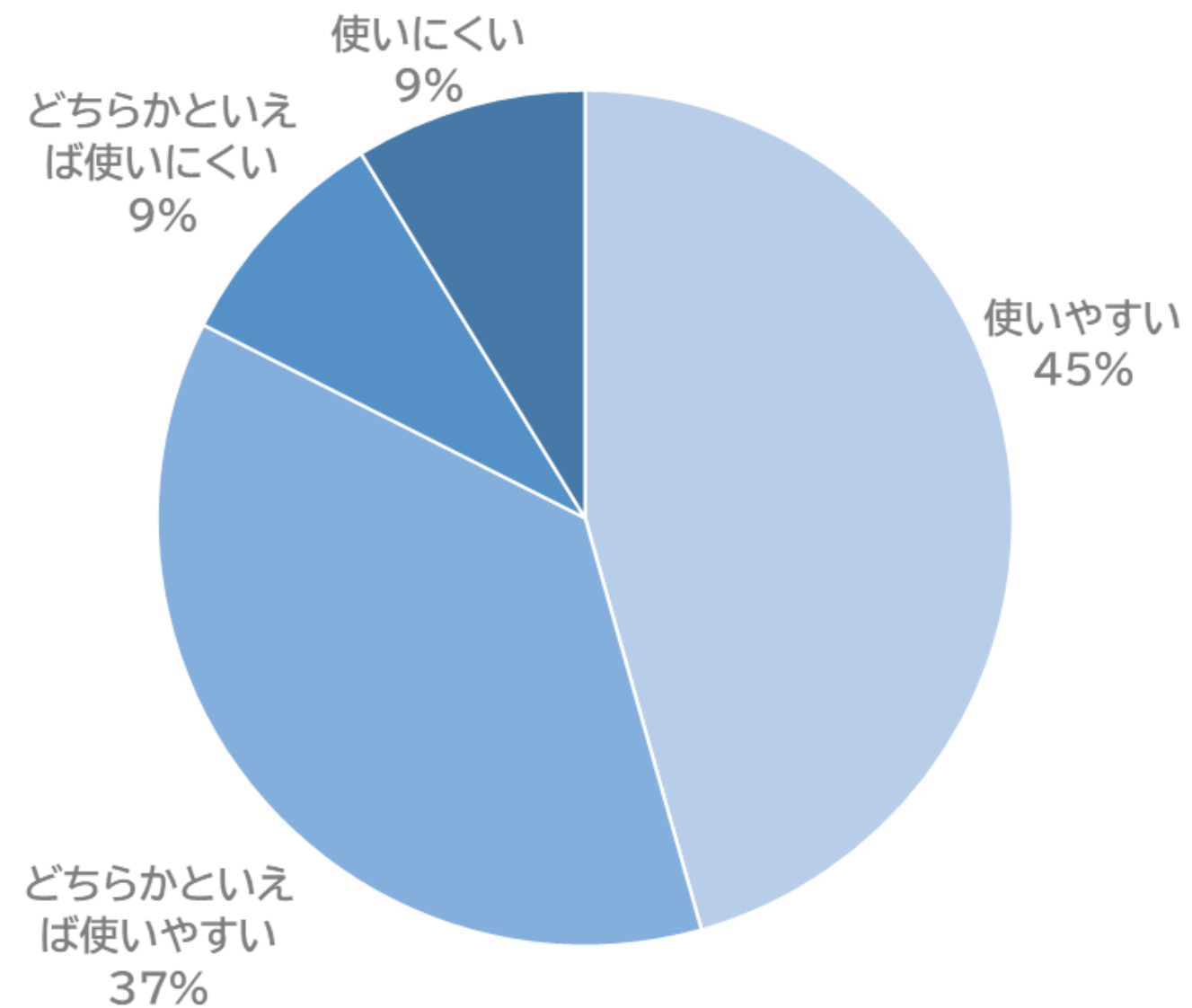
- ・ 連携したパスポートは、利用者の希望により解除することも可能。

※連携方法の詳細はデジタルぐーちょき内の「パスポートの使い方」をご参照ください。

⑤新機能に対する声

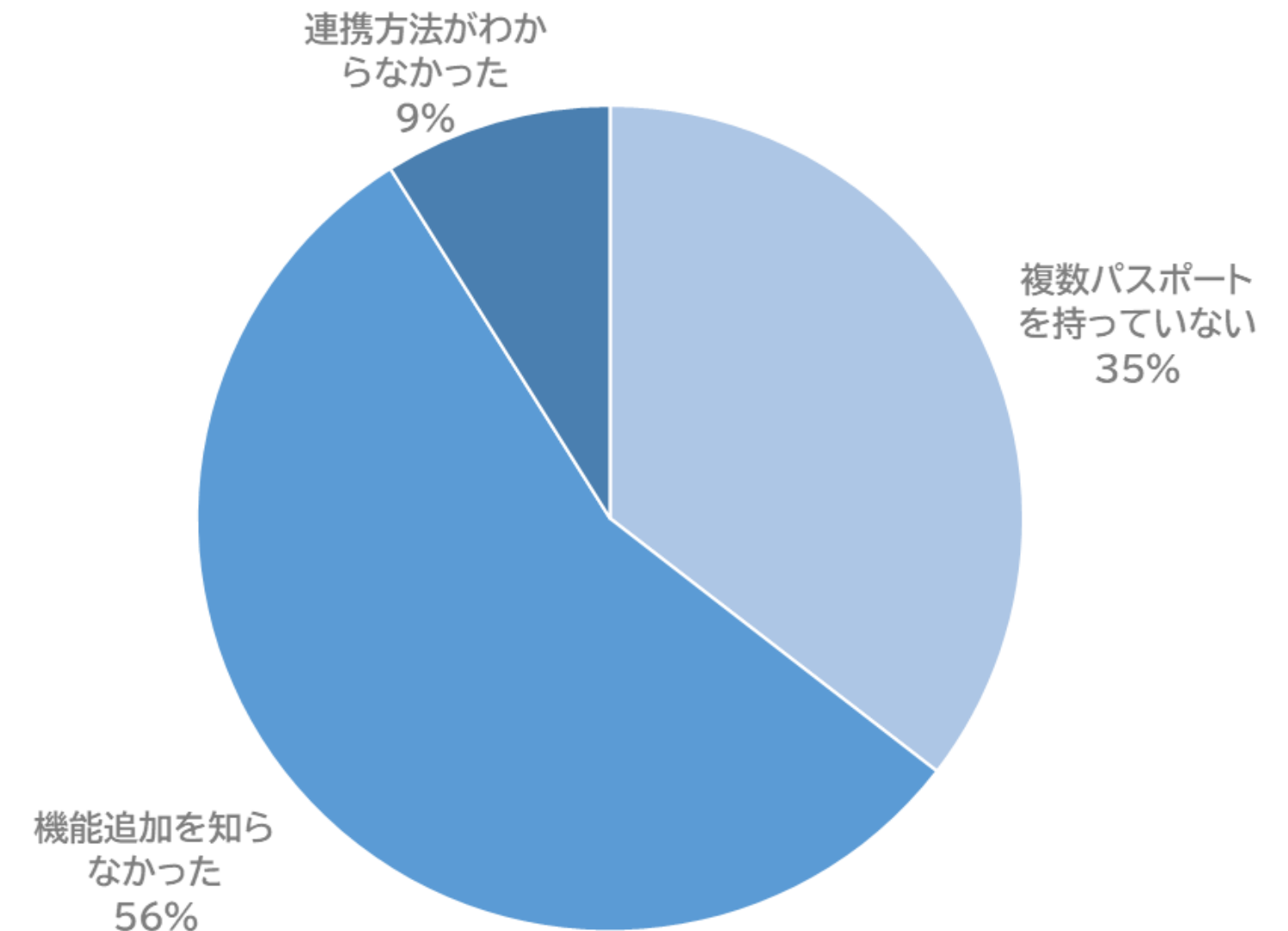
Q.使いやすさについてどう感じましたか？

(利用した人)



Q.機能を利用しない理由は何ですか？

(利用していない人)



機能追加をご存じない方が半数以上いらっしゃるということがわかりました。アプリ内にて一層の周知に努めます。

感謝の声(全体)

- 紙のパスポートを持ち歩く必要がなくなった
- 連携機能の追加により、飲食店などで二人分同時に提示できるようになった
- 紙と併用して利用できるのに助かっている 等



多数の声をお寄せいただきありがとうございました。

改善してほしい点(全体)

再ログインをなくしてほしい
(生まれ年月・続柄の入力)

使えるお店が少ない、
実用的な店舗を増やしてほしい

スマホアプリ版を導入してほしい

通信環境が悪いと利用できない

様々なご意見ありがとうございました。予算面での制約やウェブアプリとして対応できる範囲に限りがあるため、ご要望にお応えできない場合もございますが、いただいたご意見は今後のアプリ運用改善に活かして参ります。